

Qualitätspolitik

Die höchstmögliche Qualität unserer Dienstleistungen ist die Grundlage für eine gesicherte Diagnostik und Prüftätigkeit, die der Gesundheit und Gesunderhaltung unserer Patienten und Auftraggeber dient.

Unsere Dienstleistungen umfassen den Bereich der medizinischen Laboratoriumsdiagnostik und den Prüflaborbereich. Dieser wiederum umfasst mikrobiologische Untersuchungen von Trinkwasser, Wasser aus Verdunstungskühlanlagen, Kühltürmen und Nassabscheidern, Schwimm- und Badebeckenwasser und Wasser aus Raumlufttechnischen Anlagen inkl. der jeweiligen Probenahmen, sowie hygienische Untersuchungen im Rahmen von Umgebungsmonitoring.

Die kontinuierliche Verbesserung gehört zu den Grundprinzipien unserer Qualitätspolitik. Für alle unsere Dienstleistungen setzen wir unser wissenschaftliches Denken und unsere Erfahrung ein. Wir fühlen uns menschlichem Ethos und ärztlichem Handeln verpflichtet.

Unsere Einsender/Auftraggeber

Unsere Auftraggeber stehen im Mittelpunkt aller Überlegungen. Von ihrer Zufriedenheit hängen der wirtschaftliche Erfolg und damit die Zukunftssicherung unseres Labors ab.

Als inhabergeführtes, regional tätiges Labor zeichnen wir uns durch einen direkten Kontakt zu unseren Einsendern aus. Besonderen Wert legen wir auf eine umfassende Beratung, die von der Präanalytik bis hin zum endgültigen Befund reicht. Unser Ziel ist es, die Wünsche und Anforderungen unserer Auftraggeber bestmöglich zu verstehen, ihre Zufriedenheit kontinuierlich zu steigern und unseren Kundenstamm nachhaltig zu erweitern.

Eine hohe Flexibilität bildet das Fundament unseres Handelns und unseres Services. Dazu gehören eine individuelle ärztliche Beratung und für alle Mitarbeitende zugängliche Informationen zu den spezifischen Bedürfnissen unserer Auftraggeber.

Dies trägt ebenso zur Zufriedenheit unserer Auftraggeber bei, wie die absolute Zuverlässigkeit unseres Abholdienstes für Probenmaterial und eine höchstmögliche Orientierung der Abholzeiten an den Bedürfnissen der Auftraggeber.

Die schnellstmögliche Erstellung fehlerfreier Befunde und Prüfberichte ist unser tägliches Ziel. Unsere Befundrückführzeiten werden fortwährend kontrolliert und optimiert.

Regelmäßige Befragungen stellen eine wichtige Grundlage zur systematischen Erfassung der Meinung und Wünsche unserer Auftraggeber dar. Sie werden ebenso wie alle eingehenden Beschwerden, Reklamationen und sonstigen Rückmeldungen nach einem festgelegten Prozedere bearbeitet und ausgewertet.

Unsere Dienstleistungen

Unsere Untersuchungs- und Prüftätigkeiten unterliegen nicht nur den sich ändernden Bedürfnissen unserer Auftraggeber, sondern orientieren sich auch am aktuellen Kenntnisstand von Wissenschaft und Technik. Unser Leistungsangebot umfasst ein vielfältiges Spektrum an Parametern aus den Bereichen Laboratoriumsmedizin, Mikrobiologie, Infektionsserologie und Pathologie, sowie im Prüflabor aus den Bereichen Hygieneuntersuchungen, Trink-, Nutz- und Badewasseranalytik. Unser Leistungsangebot wird kontinuierlich erweitert und angepasst, um stets den Bedürfnissen unserer Auftraggeber zu entsprechen.

Die Gewährleistung der Richtigkeit und Zuverlässigkeit der erhobenen Ergebnisse, die Patientensicherheit sowie die Minimierung der Bearbeitungszeit haben für uns höchste Priorität. Alle Laboruntersuchungen werden durch umfangreiche Maßnahmen der internen und externen Qualitätskontrolle kontinuierlich überprüft.

Unsere Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind ein wichtiger Erfolgsfaktor.

Wir geben unseren Mitarbeitern ein motivierendes Umfeld, geprägt durch ein fortschrittliches Sozialsystem und ein familiäres Betriebsklima. Eine partnerschaftliche Führung und offene Kommunikation bilden die Basis unseres Miteinanders.

Zum Schutz unserer Mitarbeiter respektieren wir alle geltenden Gesetze und Vorschriften, die die Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz betreffen. Darüberhinausgehend bieten wir unseren Mitarbeitenden zahlreiche Maßnahmen zur Gesundheitsförderung an.

Wir fordern und fördern eine Kultur der Eigenverantwortung, der konstruktiven Teamarbeit, sowie unternehmerischen Denkens und Handels. Alle Mitarbeiter werden darin bestärkt, ihre Ideen einzubringen und an der Entwicklung des Unternehmens mitzuwirken.

Wir erwarten von all unseren Beschäftigten, dass sie stets nach den höchsten beruflichen Standards sowie den Leitlinien unseres Unternehmens handeln. Durch ein regelmäßiges Angebot an internen und externen Schulungsmaßnahmen fördern und festigen wir die fachliche Leistung und Kompetenz sowie das Qualitätsbewusstsein unserer Mitarbeiter. Gleichzeitig leben wir eine positive Fehlerkultur, in der wir Fehler als Lern- und Entwicklungschance betrachten. Unser Ziel ist es, durch kontinuierliche Weiterbildung und verbesserte Arbeitsprozesse Fehler zu minimieren und gleichzeitig eine Umgebung zu schaffen, in der jeder die Möglichkeit hat, aus Erfahrungen zu lernen und sich weiterzuentwickeln.

Unsere Qualitätsgrundsätze sollen von allen Mitarbeitern verstanden, getragen, gelebt und weiterentwickelt werden.

Unsere Lieferanten

Unsere Lieferanten und Kooperationspartner liefern einen wesentlichen Beitrag zum Erreichen unserer Qualitätsziele. Wir pflegen daher einen seriösen und vertrauensvollen Umgang und achten die Leistungen unserer Geschäftspartner.

Bei der Auswahl unserer Lieferanten und externen Dienstleister erwarten wir, dass diese, ebenso wie unser Unternehmen, höchste Ansprüche an Qualität, Service, die Einhaltung geltender Gesetze und Normen, sowie Nachhaltigkeit und Umweltschutz stellen.

Umgang mit Informationen und Daten

Wir behandeln alle personenbezogenen oder anderweitig sensiblen Daten unserer Auftraggeber, Patienten, Kooperationspartner und Mitarbeitenden mit größter Sorgfalt. Alle unsere Mitarbeitenden und externen Kooperationspartner sind zur Wahrung des Datengeheimnisses und der Verschwiegenheit verpflichtet. Umfangreiche Aufklärung mit Beginn des Beschäftigungsverhältnisses sowie regelmäßige Schulungen zum Thema Datenschutz und Verschwiegenheit stellen sicher, dass sich alle Mitarbeitenden ihrer diesbezüglichen Pflichten bewusst sind.

Lebendes Qualitätsmanagement

Unser Qualitätsgedanke wird auf allen Ebenen umgesetzt, bestimmt all unsere Entscheidungen und bildet die Grundlage für die Kompetenz und den Erfolg unseres Labors.

Das Umsetzen der Qualitätspolitik wird durch Qualitätsmanagementbeauftragte sichergestellt. Damit die Qualität unserer Tätigkeiten nicht anderen Interessen untergeordnet werden kann, ist das Qualitätsmanagement eine unabhängige Stelle in unserer Unternehmensorganisation. So besitzen die Mitarbeitenden des Qualitätsmanagements die notwendige Unabhängigkeit, qualitätssichernde Maßnahmen zu planen, zu koordinieren, zu optimieren und zu prüfen.

Durch Vorgabe messbarer Ziele und Feststellen des Erreichten, kontinuierliches Hinterfragen und Optimieren der Prozesse und Dienstleistungen überprüfen, bewerten und verbessern wir die Wirksamkeit unseres QM-Systems fortwährend.

Unser Qualitätsmanagementsystem gilt dabei mit all seinen Grundsätzen, Regeln, und Anweisungen für den gesamten zertifizierten Bereich, für alle bereits akkreditierten Verfahren, wie auch für eingeführte aktualisierte Prüfverfahren im flexiblen Geltungsbereich der Akkreditierung nach Kategorie A.

Umweltschutz und Nachhaltigkeit

Als Teil des globalen, ökologischen Gesamtsystems sollte sich jedes Unternehmen seiner Verantwortung gegenüber der Umwelt gewahr sein und seine tägliche Aktivität als Beitrag zum Gesamtsystem verstehen.

In dieser Verantwortung fühlen wir uns verpflichtet, die negativen Auswirkungen unserer Tätigkeit auf die Umwelt zu minimieren und die Umweltverträglichkeit unserer Prozesse kontinuierlich zu erhöhen. Dazu gehören u.A. der Einsatz erneuerbarer Energien, effizienter Technologien, der sparsame Umgang mit Ressourcen sowie der verantwortungsbewusste Umgang mit Abfällen.

Einhaltung geltenden Rechts

Wir bekennen uns zur strikten Einhaltung aller relevanten gesetzlichen Anforderungen, insbesondere der guten fachlichen Praxis, der internationalen Normen DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 17025 sowie der RiliBÄK und sämtlichen sonstigen geltenden gesetzlichen Vorschriften und Normen. Des Weiteren arbeiten wir freiwillig gemäß der DIN EN ISO 15189.

Leipzig, den 14.08.2025



Dr. med. Grit Ackermann



Dr. med. Carsten Tennert



Dr. Henning Zaiß